

POLÍTICA DE QUALITAT

SERVEIS GRUP METAREG, S.A., empresa consolidada en el sector de les instal·lacions elèctriques, climatització i contra incendis, i actualment integrada al **Grup Ecnor**, reafirma el seu compromís amb l'excel·lència operativa i la satisfacció del client.

Per tal de mantenir el màxim nivell de qualitat en els nostres serveis, la Direcció manté i evoluciona el seu **Sistema de Gestió de Qualitat** basat en la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, fonamentant-se en els següents principis:

- **Compliment Normatiu i Corporatiu:** Ens comprometem a respectar els requisits legals i tècnics vigents, així com els **estàndards d'excel·lència i ciberseguretat del Grup Ecnor**.
- **Millora Contínua i Digitalització:** Adoptem la millora constant com a eix motor, integrant **noves eines tecnològiques i sistemes de treball** (GAO, CRM, Google Workspace) per optimitzar la nostra eficiència i resposta.
- **Excel·lència i Solvència:** Garantim la competència del nostre equip humà, sumant l'experiència local de METAREG als recursos i capacitats d'un líder global.
- **Fidelització i Aliances:** Enfortim la relació amb els clients i proveïdors, assegurant que cada projecte compleixi amb les expectatives de qualitat, seguretat i termini.
- **Cultura Participativa:** Involucren tot el personal en la consecució dels objectius, promovent un entorn de treball segur, professional i alineat amb els valors del Grup.

Aquesta política és comunicada a tota l'organització i està a disposició de les nostres parts interessades.

Direcció General

Valls Abril / 2026

